

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Белоярского района
За 9 месяцев 2021 года

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему, в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	181	172	95,0
2.	Количество письменных обращений, из них:	39	28	71,8
2.1.	- бессмысленные по содержанию	0	0	0
2.2.	- поставлено на контроль	39	28	71,8
2.3.	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0
2.4.	- коллективных	5	8	160,0
2.5.	- повторных	0	0	0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	0	0	0
5.	Заявители льготных категорий:	0		0
	- афганцы	0	0	0
	- вдовы	0	0	0
	- ветераны труда	0	0	0
	- инвалиды	0	0	0
	- инвалиды труда	0	0	0
	- инвалиды детства	0	0	0
	- инвалиды ВОВ	0	0	0
	- одинокие матери	0	0	0
	- мигранты и беженцы	0	0	0
	- многодетные семьи	0	0	0
	- опекуны	0	0	0
	- пострадавшие от пожара	0	0	0
	- пострадавшие от радиации	0	0	0
	- репрессированные	0	0	0
	- семьи погибших	0	0	0
	- участники ВОВ	0	0	0
	- участники локальных войн	0	0	0
	- МНС	0	0	0
	- благодарности	0	0	0
	- ветераны ВС	0	0	0
	- труженики тыла	0	0	0
	Всего:	0	0	0,0
	- не имеют льгот	39	28	
6.	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	31	43	138,7
6.1.	- первым руководителем	29	33	113,8
6.2.	- его заместителями	11	10	90,9
6.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	0

7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	142	144	101,4
7.1.	- первым руководителем	131	134	102,3
7.2.	- его заместителями	11	10	90,9
7.3.	- начальниками подразделений исполнительного органа	0	0	
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	142	144	101,4
9.	Данные о выездных приемах граждан:	0	0	0
9.1.	- всего проведено выездных приемов	0	0	0
9.2.	- принято всего граждан на выездных приемах	0	0	0
10.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	0	0	0
11.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	0	0	0
12.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории:	265	305	115,1
	- письменных	33	40	121,2
	- на личных приемах	232	265	114,2

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных
обращениях граждан, и о результатах рассмотрения
администрацией Белоярского района
за 9 месяцев 2021 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	Вышестоящие организации			
1.	Темы обращений	28	21	144	0	193
1.1.	Промышленность и строительство	5	2	0	0	7
1.2.	Транспорт и связь	0	1	3	0	4
1.3.	Труд и зарплата	0	0	6	0	6
1.4.	Агропромышленный комплекс	0	0	0	0	0
1.5.	Государство, общество, политика	0	0	0	0	0
1.6.	Наука, культура, спорт	0	0	0	0	0
1.7.	Народное образование	0	1	2	0	3
1.8.	Торговля	0	1	0	0	1
1.9.	Жилищные вопросы	6	7	103	0	116
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	8	2	6	0	16
1.11.	Социальная защита населения	0	1	1	0	2
1.12.	Финансовые вопросы	0	0	2	0	2
1.13.	Здравоохранение	0	0	2	0	2
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0	0	0	0
1.15.	Экология и природопользование	1	1	1	0	3
1.16.	Работа органов внутренних дел	0	0	0	0	0
1.17.	Жалобы на должностные лица	0	0	2	0	2
1.18.	Служба в армии	0	0	0	0	0
1.19.	Работа с обращениями граждан	0	0	0	0	0
1.20.	Приветствия, благодарности, запрос архивных данных	1	0	0	0	1
1.21.	Другие вопросы	7	5	16	0	28
	Итого (сумма строк 1.1 – 1.21)	28	21	144	0	193
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	1	1	55	0	57
2.2.	Дано разъяснение	25	16	49	0	90
2.3.	Отказано	0	0	0	0	0
2.4.	Находится в работе	2	4	40	0	46
2.5.	Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	0	0	0	0	0
-	Итого (сумма строк 2.1 – 2.5)	28	21	144	0	193